

**HORIZON LAND MANAGEMENT, LLC
on Behalf of Mt. Ivy 2019 MHC, LLC**

5/1/2020

Dear Residents,

As we work through these difficult times to serve you, we are looking for most efficient ways possible to communicate with our residents and we have made a few changes to our policies.

1) There is now a RING DOORBELL at the community office located at 33 Old Rt 202 Unit-Office, Pomona NY 10970. This RING DOORBELL will be open for a real time meeting with our community manager. The RING DOORBELL hours are 9am – 4pm. If you cannot make it to the office during this time, there is an option to leave a message for our community manager.

2) We have changed our mailing address of the community. Our office is still located at 33 Old Rt 202 Unit Office, Pomona NY 10970 but we now have a P.O. Box to send any letters, information or payments to:

Mt. Ivy 2019 MHC, LLC

PO Box 593

Pomona, NY 10970.

a. All payments can still be dropped off at the secure rent drop box at the community office – 33 Old Rt 202 Unit-Office, Pomona NY 10970.

3) We would like to remind you at this time that you can still contact the community manager, Elizabeth Bonilla directly by email, phone or text at 845-213-9636 or ebonilla@horizonlm.com.

In conclusion we hope that these varies ways of communication will help our residents with any issues they may encounter and we will continue to serve our communities in the most efficient possible ways.

Horizon Land Management LLC

on behalf of Mt. Ivy 2019 MHC, LLC

Estimados residentes:

A medida que trabajamos a través de estos momentos difíciles para servirle, estamos buscando la manera más eficiente para comunicarnos con nuestros residentes y hemos realizado algunos cambios en nuestras normas administrativas.

- 1) **Tenemos un SISTEMA DE TIMBRE en la oficina de la comunidad ubicada en 33 Old Rt. 202 Unit-Office, Pomona NY 10970.** Este SISTEMA DE TIMBRE estará abierto para una reunión en tiempo real con nuestra Gerente del complejo. El horario del SISTEMA DE TIMBRE sería de 9:00am – 4:00pm. Si no puede llegar a la oficina durante este tiempo, hay una opción para dejar un mensaje para nuestra gerente del complejo.
- 2) **Hemos cambiado nuestra dirección postal de la comunidad.** Nuestra oficina todavía está ubicada en 33 Old Rt. 202 Unit Office, Pomona NY 10970 pero ahora tenemos un P.O. Box para enviar cualquier correspondencia, información o pagos a:

**Mt. Ivy 2019 MHC, LLC
PO Box 593
Pomona, NY 10970**
 - a. Todos los pagos todavía se pueden dejar en la casilla de pago del alquiler en la oficina de la comunidad - 33 Old Rt. 202 Unit-Office, Pomona NY 10970.
- 3) Nos gustaría recordarle que en este momento todavía puede ponerse en contacto con la gerente del complejo, Elizabeth Bonilla directamente por correo electrónico, teléfono o texto al 845-213-9636 o ebonilla@horizonlm.com.
- 4) Por último, esperamos que estas variaciones comunicativo ayudará a nuestros residentes con cualquier problema que puede suceder. Continuaremos sirviendo a nuestras comunidades de las maneras más eficientes posibles.

Horizon Land Management LLC

on behalf of Mt. Ivy 2019 MHC, LLC